

CERTIFICAT DE GARANTIE

data

Prezentul certificat de garantie atesta faptul ca turbocompresorul reconditionat la SC MONITEL SERV COM SRL beneficiaza de garantie conform Legii 449/2003.Perioada pentru care se acorda garantia este de 12 luni.Garantia este asigurata prin repararea sau inlocuirea de catre SC MONITEL SERV COM SRL a componentelor care se dovedesc a fi defecte, dar care nu fac obiectul unei defectiuni cauzate de instalarea sau exploatarea gresita sau contrar specificatiilor de mai jos:

- Turbocompresorul este montat intr-un service autorizat RAR;
- Inainte de montarea turbosuflantei este obligatorie schimbarea uleiului,a filtrelor de ulei si de aer in conformitate cu specificatiile din cartea tehnica a autovehiculului(este interzisa folosirea oricarui aditiv de ulei);
- Se curata intercooler-ul, baia de ulei si se inlocuieste filtrul epurator;
- Se verifica sistemul de admisie a aerului si sistemul de ungere al turbosuflantei(se verifica conductele de alimentare cu ulei, se amorseaza turbosuflanta);
- Sunt respectate reviziile periodice conform specificatiilor producatorului;
- La galeriile de intrare si iesire a uleiului este interzisa folosirea oricarui material de etansare fluid sau vascos;
- Produsul nu este modificat sau adaptat;
- Defectele survenite nu se datoreaza accidentelor, neglijentei sau actiunii voite a cumparatorului;
- Sigiliul produsului este intact;

GARANTIA acopera cel mult valoarea integrala a produsului/serviciului reclamat.

Nu fac obiectul garantiei :cheltuieli suplimentare incluzand platile pentru cazare, inchirierea unui autovehicul, depanarea sau remorcarea, pierderile de profit cauzate direct sau indirect de un caz de garantie, montarea si exploatarea defectuoasa a produsului livrat de vanzator.

SITUATII IN CARE SE EXCLUDE GARANTIA

Cazurile de excludere a garanției:

- Orice turbosuflantă care nu a fost comercializata de vânzător.
- Lipsa documentelor de achiziție: certificat de garanție, factură (bon fiscal), actele doveditoare ale montării.
- În cazul în care a fost deteriorata ca rezultat al utilizării într-un alt scop decât cel pentru care a fost destinat,.

1. Paletă, ax, rupt, îndoit sau deteriorat pe partea de admisie sau evacuare

- Defecțiunea este cauzată de absorbția unui corp străin dinspre filtrul de aer sau evacuare.
- Paletele deformate nu pot fi reparate sau îndreptate.
- Paletele deformate duc la deteriorarea completă a turbosuflantei.



2. Impurități în uleiul motor

Pe bușile și axul turbinei se pot observa caneluri cauzate de impurități din uleiul motor. Aceste impurități

pot ajunge în uleiul motor din cauza:

- Defecțiunii motorului.
- Utilizării uleiului într-un interval mai mare de kilometri decât cel recomandat de producător în cartea tehnică a mașinii.
- Folosirea altor uleiuri decât cele menționate de producătorul autovehiculului.
- Filtrul de ulei deteriorat.
- Defecțiunea supapei (by-pass) din filtrul de ulei.
- În timpul efectuării unor reparații la motor.



3. Întârzierea ungerii

Pe bușile turbosuflantei se pot observa urme fine de "polizare" și o schimbare ușoară a colorării materialului, sau griparea axului, acestea fiind cauzate de:

- Întârzierea ungerii turbosuflantei (aprox 4-5 secunde), la pornirea motorului după ce a fost efectuat schimbul de ulei și filtrul de ulei.
- Accelerarea motorului imediat după pornirea acestuia, indiferent de temperatura uleiului.
- Presiune de ulei scăzută.
- Contaminarea uleiului motor cu lichid de răcire sau combustibil.



4. Lipsa ungerii

Pe bușile și axul turbosuflantei se pot observa urme de arsuri și schimbarea culorii axului în albastru sau chiar negru. Acestea pot fi cauzate de:

- Înfundarea, fisurarea conductei de ulei.
- Defecțiunea pompei de ulei.
- Nivelul scăzut de ulei în motor.
- Ungere insuficientă.



5. Încălzire excesivă

Ulei ars pe axul și pereții interiori ai turbosuflantei, este cauzat de:

- Temperatura mai ridicată al gazelor de evacuare care poate fi cauzată de: - filtrul de aer înfundat, fisurat, înfundarea instalației de admisie sau de evacuare.
- Defecțiune la instalația de alimentare.
- Depunere de calamină pe partea de evacuare a turbosuflantei:
- Defecțiunea instalației de alimentare, instalația electrică.

- Folosirea incorectă a autovehiculului.
- Catalizator înfundat sau deteriorat.



- Blocarea supapelor cu vacuum sau electric din cauza loviturilor, lichidelor.

III. INSTRUCȚIUNI DE MONTAJ

- Este obligatoriu schimbul de ulei, filtrul de ulei și filtrul de aer.
- Înaintea montării conductei de ulei, turbosuflanta se umple cu ulei proaspăt pe orificiul pe care primește ungerea.
- Curățirea sau dacă este cazul schimbarea tubulaturii, galeriei de evacuare, conductelor de ulei.
- Respectarea calității uleiului recomandat și precizat de către producătorul autovehiculului în cartea tehnică.
- La prima pornire a motorului, după montarea turbosuflantei, acesta va fi lăsat în ralanti aprox. 5 minute.
- După recondiționarea sau repararea motorului este recomandat ca motorul să funcționeze câteva minute fără turbosuflanta montată, după care trebuie schimbat uleiul, filtrul de ulei, urmând ca ulterior să se monteze turbosuflanta.
- La orificiile de intrare și ieșire a uleiului din turbosuflantă este interzisă folosirea oricărui material de etanșare fluid sau vâscos.
- Este interzisă efectuarea lucrărilor la turbosuflantă la instalația de admisie, la instalația de evacuare în timpul funcționării pentru că axul turbosuflantei poate să ajungă la peste 100.000 rotații/minut, PERICOL DE ACCIDENTARE.

IV. INSTRUCȚIUNI DE FOLOSIRE

Turbosuflanta aparține de motor și funcționarea sau defectarea ei depinde în mare parte de motor. Pentru a o putea folosi în condiții bune și pe o perioadă îndelungată este foarte important efectuarea schimburilor de ulei de calitate adecvată la perioadele prescrise în cartea tehnică. Nu este recomandată folosirea la turații mari a motorului rece. La sarcini mari (mers pe autostradă, urcarea pantelor abrupte, remorcare) se recomandă ca înaintea opririi motorului să rulați motorul câteva minute la ralanti.

V. REZOLVAREA RECLAMAȚIILOR, TERMENE:

În cazul lipsei conformității, vicii ascunse a produsului în termenul de garanție prevăzut prin prezentul certificat, turbosuflanta defectată va fi returnată însoțita de următoarele documente:

- Dovada de cumpărare (chitanță/factură fiscală de cumpărare);
- Deviz de montare cu data montării;
- Certificat de garanție în original completat în totalitate;
- Fișa retur marfă completată integral;
- Copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului sau cartea de identitate;
- Descrierea defecțiunii constatate sau a deficienței;
- Notă de constatare întocmită de persoana care a analizat cazul
- Măsurători prin care se dovedește defecțiunea.

Reclamația depusă de cumpărător va fi analizată în termen de 5 zile (calendaristice) de la data recepției turbosuflantei reclamate la sediul vânzătorului însoțita de toate documentele enumerate mai sus.

Cumpărătorul va primi un răspuns în scris la fiecare reclamație în termenul de 5 zile (calendaristice) indicat în aliniatul precedent.

În cazul în care reclamația a fost justificată vânzătorul se obligă la reconditionarea turbosuflantei în termen de cel mult 15 zile calculate de la data primirii răspunsului de către cumpărător.

În cazul în care reclamația a fost nejustificată cheltuielile vor fi suportate de cumpărător.

În cazuri speciale când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garanție părțile vor trimite turbosuflanta pentru analiză la un atelier specializat în domeniu (autorizat de către R.A.R. și de producător). Rezultatele analizelor vor fi considerate obligatorii atât pentru vânzător cât și pentru cumpărător. Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de partea în culpă.

SC MONITEL SERV COM SRL

CLIENT,
Am luat la cunostinta